

Poštovani Potrošači

U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača („Službeni glasnik RS“ br.88/2021) ukoliko se dogodi da Vam ne možemo uvažiti reklamaciju na kupljeni proizvod, **obaveštavamo** Vas o mogućnosti rešavanja spora vansudskim putem i o nadležnim telima za vansudsko rešavanje potrošačkog spora. Mi smo dužni da učestvujemo u postupku vansudskog rešavanja potrošačkih sporova putem tela za vansudsko rešavanje potrošačkog spora.

Link za listu tela za vansudsko rešavanje potrošačkih sporova se nalazi na sledećem linku:

<https://mtt.gov.rs/download/lista.pdf>

Primenjuje se od 20. marta 2022. godine.

---

Direktor