

REKLAMACIONI POSTUPAK

U skladu sa našom poslovnom politikom primićemo i nastojati da rešimo vašu reklamaciju.

- Ukoliko je reklamacija opravdana, istu ćemo odmah pozitivno rešiti u tom slučaju, usmeno izjavljena reklamacija prilikom njenog izjavljivanja, ne mora se evidentirati u knjizi reklamacija.
- Ukoliko nismo u mogućnosti da uvažimo vašu reklamaciju naš Odgovor će sadržati obrazloženje zašto ne prihvatamo reklamaciju.
- Rok od 15 dana, za rešavanje reklamacije prekida se dok se potrošač ne izjasni o predlogu prodavca;
- **Potrošač je dužan da se izjasni na predlog prodavca najkasnije u roku od 3 dana od dana prijema odgovora prodavca! Prema tome, rok za rešavanje reklamacije po novom zakonu može da iznosi najviše 18 dana.** Ukoliko se u propisanom roku ne izjasnite, smatraćemo da niste saglasni sa našim predlogom.